CPAS IXELLES ELSENE OCMW

KLACHTENFORMULIER

Stuur dit formulier naar : OCMW Elsene, Dienst voor bemiddeling en klachtenbeheer

- per brief : Boondaalse Steenweg, 92 te 1050 Elsene
- per fax naar nummer 02/641.55.55
- of naar e-mailadres klachten@ocmwel.irisnet.be

Pas op : *Vergeet niet om ook copies toe te voegen van alle documenten die voor u belangrijk zijn.*
U mag uw klacht indienen in het Frans of in het Nederlands. Uw klacht moet minstens volgende elementen bevatten : uw persoonlijke gegevens, de beschrijving van de situatie die tot uw klacht leidde en de stappen die u reeds zette.

Naam, voornaam : .....

Adres : .....

Tel./GSM : .....

E-mail : .....

Dossiernummer bij het OCMW : .....

Beschrijving van de toestand. Wees precies, nauwkeurig, gebruik uw eigen bewoordingen en streef bondigheid na. Indien de bemiddelaar meer informatie nodig heeft zal hij telefonisch, per brief of elektronisch contact met u opnemen. Schrijf duidelijk. Dank u.

Welk is het voorwerp van uw klacht ?

.....

.....

.....

Trachtte u reeds om het geschil bij te leggen ? Indien het antwoord bevestigend is, welke stappen heeft u reeds gezet ?

.....

.....

.....

.....

.....

Bespreek het relaas van de feiten :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Opgesteld te .....

Op .....

Handtekening